

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y TITULACIÓN

**Acción tutorial en las estudiantes de quinto año de secundaria de la
institución educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martín de
Porres, 2017**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE

AUTOR:

Guisella Lisset Alamo Contreras

ASESORA:

Mgtr. Ysabel Chavez Taipe

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

2017

Página del Jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis en primer lugar a Dios, por haberme dado la oportunidad de seguir creciendo como persona.

A mis padres y a mis hijos por todo el apoyo que me dieron en cada etapa de mi vida, por motivarme cuando me sentía vencida, por cuidar de mis hijos y motivarme a ser cada día mejor.

Agradecimiento

Agradezco mis padres de manera muy especial, ya que ellos me apoyaron en todo momento para seguir enfrentando los retos que se me presentaron.

De igual manera dar un agradecimiento especial a todos mis maestros que me acompañaron en este proceso, ayudándome a ser mejor cada día.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Guisella Lisset Alamo Contreras, estudiante del Programa de CAM de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, identificado con DNI: 44728871, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela de Educación e Idiomas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis, *Acción tutorial en las estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”*, San Martín de Porres, 2017, es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Diciembre del 2017

Guisella Lisset Alamo Contreras

DNI: 44728871

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: ***Acción tutorial en las estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martín de Porres, 2017*** la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en educación secundaria.

Lima, junio del 2018

Guisella Lisset Alamo Contreras
DNI: 44728871

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	xi
Lista de figuras	xi
Resumen	x
ABSTRACT	xi
Introducción	12
Antecedentes	12
Marco Teórico	15
Justificación	23
Realidad Problemática	24
Formulación del problema	27
Objetivos	28
Método	29
Diseño de investigación	29
Variables, operacionalización	30
Población, muestra y muestreo	32
Técnicas, instrumentos, validez y confiabilidad	33
Método de análisis de datos	36
Resultados	38
Discusión	41

Conclusiones	44
Recomendaciones	46
Referencias	47
Apéndice 1 Matriz de consistencia	
Apéndice 2 Instrumento de medición	
Apéndice 3 Validación de expertos	
Apéndice 5 Base de datos del instrumento	
Apéndice 6 Constancia de aplicación del instrumento	
Apéndice 7 Constancia de corrección de estilo	
Apéndice 1 Matriz de consistencia	
Apéndice 2 Instrumento de medición	
Apéndice 3 Validación de expertos	

Índice de Tabla

Tabla 1 Operacionalización de la variable Acción Tutorial.....	31
Tabla 2 Detalle de la población de estudiantes.....	32
Tabla 3 Distribución de ítems de las dimensiones de la acción tutorial.....	34
Tabla 4 Niveles de la variable acción tutorial y sus dimensiones.....	34
Tabla 5 Validación de expertos.....	35
Tabla 6 Estadísticos de fiabilidad.....	36
Tabla 7 Distribución de niveles de tutoría individual.....	38
Tabla 8 Distribución de niveles de tutoría grupal.....	39
Tabla 9 Distribución de niveles de la variable general Acción Tutorial.....	40

Índice de figuras

Figura 1 Porcentajes sobre la tutoría individual.....	38
Figura 2 Porcentajes sobre la tutoría grupal.....	39
Figura 3 Porcentajes sobre la variable general acción tutorial.....	40

Resumen

La presente tuvo como objetivo determinar el nivel de *Acción tutorial en las estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa n.º 51 Clorinda Matto de Turner, San Martín de Porres, 2017*; método descriptivo-simple, cuyo estudio, diseño no experimental, corte transversal, con una población de 100 y una muestra no probabilística intencional de 66, se empleó la técnica de encuesta, como instrumento un cuestionario propuesto por la Br. Alvarón Camacho Julia Justina, adaptado por la autora y validada por los expertos (2017). Los resultados mostraron que el 53% en el nivel medio, EL 29 % se encontró en el nivel alto y el 18 % en el nivel bajo.

Palabras clave: acción tutorial, tutoría individual, tutoría grupal, acompañamiento, comunidad educativa.

ABSTRACT

The objective of this was to determine the level of tutorial action in the students of the 5th year of secondary education of the educational institution No. 51 Clorinda Matto de Turner, San Martín de Porres, 2017; descriptive-simple method, whose study, non-experimental design, cross-section, with a population of 100 and an intentional non-probabilistic sample of 66, the survey technique was used, as a tool a questionnaire proposed by Br. Alvarón Camacho Julia Justina, adapted by the author and validated by the experts (2017). The results showed that 29% was found in the high level, 53% in the medium level and 18% in the low level.

Keywords: tutorial action, individual tutoring, group tutoring, accompaniment, educational community.

Introducción

La acción tutorial es el acompañamiento psicológico, pedagógico y emocional que ofrece el docente a los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo se encontró que la acción tutorial en sus formas de tutoría individual, están descuidadas, así como, la tutoría grupal está desarrollada de manera escasa. En el presente trabajo se explica la importancia de la acción tutorial, los efectos que tiene en las estudiantes y se mencionan las estrategias de acción tutorial. Siendo lo resaltante que el instrumento fue acondicionado, de modo que sea comprendida por las estudiantes y de fácil aplicación para las estudiantes.

Antecedentes

Flores (2012), *Influencia significativa del programa de Tutoría y Orientación Educativa-TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Educativa (UGEL 04)*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, cuyo objetivo fue determinar la influencia de los programas de tutoría y la relación de eficacia del docente. La muestra estudiada fue de veinte tutores, diseño descriptivo correlacional, corte transversal, con una población de 80 y una muestra de 20 docentes tutores, se empleó la encuesta y el instrumento fue un cuestionario; los resultados mostraron que los programas de tutoría tienen una influencia positiva desde la perspectiva del maestro.

Hermosilla y Ramirez (2014), *La acción tutorial y su relación con el desarrollo socio - afectivo en los estudiantes de educación secundaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi n° 64005, Pucallpa - 2014*, Universidad Nacional de Ucayali, Perú, cuyo objetivo fue desarrollar opciones didáctico-pedagógicas mediante la acción tutorial que posibiliten a profesores, directores y estudiantes batallar con la frustración del desarrollo socio-afectivo. La población de estudio estuvo conformada por 200 estudiantes, diseño - no experimental, descriptiva debido a que la variable de estudio no se manipula solo se detalla y almacena información contemporánea con relación al objeto de estudio, el desarrollo de la misma servirá como antecedentes a futuros investigadores, los resultados demostraron que la participación de la acción tutorial es muy necesaria en las Instituciones Educativas de educación secundaria, porque esto permitirá lograr un equilibrio tanto

psicológico y emocional, logrando que los estudiantes puedan tomar decisiones acertadas en el transcurso de su vida escolar y profesional, evitando de esta manera los fracasos escolares.

Jiménez (2015), *La tutoría y clima de aula en estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Int. Libertador José de San Martín – Oyón*, Universidad César Vallejo, Lima – Perú. El objetivo fue determinar la relación significativa entre La Tutoría y Clima de aula en estudiantes de 5° de secundaria. La muestra estuvo conformada por 72 estudiantes, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios sobre las variables: Tutoría y Clima de aula, tales instrumentos estuvieron compuestos por 80 ítems, de tipo descriptivo, diseño correlacional. Los resultados mostraron que existe una relación significativa entre la tutoría y clima de aula, por ende concluye que existe relación entre las modalidades de la tutoría: individual, grupal y las dimensiones del clima de aula: orden, claridad y firmeza en el control de las clases, actitud hacia el trabajo, relaciones dentro de la clase y satisfacción.

Choque y Doroteo (2015), *Acción tutorial y convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la institución educativa n.º 3047 Canadá, Ugel 04, Comas*, Universidad César Vallejo, Lima – Perú, cuyo objetivo fue determinar relación que existe entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los estudiantes. La muestra estudiada estuvo compuesta por todos los estudiantes de 3°, 4° y 5° año de secundaria, es decir 142 estudiantes, elegidos a través del muestreo probabilístico intencionado, de tipo descriptivo - correlacional. Los resultados concluyeron que existe una alta y significativa correlación entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los estudiantes.

Domínguez, Alvarez y Medialdea (2013), *Acción tutorial y orientación en el periodo de transición de la educación secundaria a la universidad*, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla – España, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la orientación recibida en secundaria y la atención durante las sesiones en la universidad. La población en estudio estuvo conformada por todos los estudiantes de las Universidad de Sevilla, diseño cualitativo, el instrumento aplicado fue el proyecto de fortalecimiento de planes de acción tutorial. Los resultados mostraron que la orientación recibida en secundaria, presenta un elevado nivel de aceptación por los estudiantes, determinando proseguir en el proceso de coordinación entre diferentes niveles y así establecer un modelo pedagógico donde se refleje la implantación de un Sistema de Acción Tutorial respectivo para cada año.

Serrano (2012), *La acción tutorial y el clima escolar en los centros de educación secundaria obligatoria del Corredor del Henares Madrid, España*, Escuela universitaria Cardenal Cisneros, Madrid – España. Cuyo objetivo fue conocer la influencia de la acción tutorial en el clima laboral de las instituciones educativas públicas y privadas de secundaria, así como las causas que los mismos señalan como determinantes. La investigación contó con una población de 16 centros de secundaria y 187 profesores de diversos centros públicos y privados, diseño cuantitativo descriptivo. Los resultados concluyeron que la acción tutorial incide en el clima del centro así como lo hace la participación activa del personal docente, favoreciendo la motivación, potenciando la comunicación y aumentando la confianza desde la acción tutorial, se logra la mejora del clima laboral.

Canul (2011), *Tutoría grupal: una herramienta para fortalecer una de las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato tecnológico de la Universidad Autónoma de Yucatán, México*, cuyo objetivo fue fortalecer las habilidades sociales de los mismos estudiantes, mediante talleres de tutoría grupal. La población en estudio estuvo conformada por 95 estudiantes de primer año del estado de Yucatán, inscritos en el ciclo escolar agosto 2009 - Julio 2010, diseño descriptivo no experimental. Según los resultados se concluyó que las habilidades sociales, son muy importantes para el desarrollo psíquico, la búsqueda de su identidad del adolescente, así como las relaciones que pueda establecer con su entorno.

Marco Teórico

Acción tutorial

Mayayo y Mollá (2007) afirmaron: “La acción y orientación tutorial son dimensiones de la educación, cuyo propósito es el progreso de las capacidades de sus estudiantes” (p. 8). Para lograr una educación integral, es necesaria la permanencia del personal tutorial o docente, siendo ambas dimensiones mencionadas importantes ya que serán determinantes para la mejora de las capacidades de los estudiantes. El desarrollo de estas dimensiones, permitirá

la formación de estudiantes con valores, que puedan enfrentar de manera asertiva situaciones que puedan acontecer en su desarrollo personal y profesional.

Blasco y Perez (2012) indicaron: “La acción tutorial se fundamenta en el departamento de orientación que se constituye en el núcleo básico o eje principal de la organización educativa” (p. 37). En este departamento se atenderán todas las demandas educativas presentadas en la institución educativa desarrollándose de esta manera la acción orientadora, a nivel preventivo y de desarrollo personal, siendo el inicio de todo este proceso en toda institución educativa. En toda institución educativa siempre se ha buscado la mejora en cuanto a la orientación tutorial de los estudiantes, según lo planteado por Blasco y Perez, el núcleo central de toda acción tutorial es el departamento de orientación tutorial, ya que será el punto de partida para la solución de algún tipo de inconveniente o problema presentado por algún estudiante, logrando de esta manera que los estudiante logre una estabilidad emocional en cualquier aspecto de su vida, así como la toma de decisiones de manera asertiva.

Arnaiz (2001) indicó: “La tutoría y la acción tutorial son el conjunto de acciones, diseñado por los profesores con la participación de los estudiantes en la institución” (p. 14). Son términos que se complementan, debido a que son acciones que se especializan a nivel personal, académico y vocacional, orientando en la toma de decisiones, para lograr una buena decisión en su futuro en todos los niveles encontrados. Ambos conceptos involucran una serie de procesos, realizando el acompañamiento estudiantil, logrando así que los estudiantes puedan tomar decisiones sobre su vida de manera asertiva, obteniendo resultados positivos y duraderos. Cobos (2010) mencionó: “La acción tutorial son participaciones que se desenvuelven con los estudiantes, con las familias y con el equipo educativo” (p. 60). Sanchiz (2009) afirmó: “La acción tutorial es un proceso continuo que involucra a las distintas personas que participan en la educación padres, docentes y alumnos” (p. 104). Ambos autores concuerdan que la acción tutorial se desarrolla con la comunidad educativa, siendo su principal finalidad el acompañamiento de los estudiantes para lograr una mejor convivencia con el entorno educativo, así como la realización del seguimiento de manera personal en cada uno de los estudiantes, ayudando así a tomar decisiones asertivas a nivel profesional y en un futuro. Ambas citas tienen como prioridad desarrollar la convivencia grupal, así como la participación de los estudiantes en general, realizando el seguimiento durante el transcurso del aprendizaje, resaltando así la

prevención del fracaso estudiantil, para así lograr buenos resultados respecto a su futuro académico y profesional.

Pastor (1995) afirmó “La acción tutorial es un componente propio a la función docente e involucra un trato individualizado con el educando, favoreciendo la integración en diversos ámbitos educativos” (p. 8). La acción tutorial está relacionada con la función docente, ya que compromete un vínculo específico con el estudiante en su formación y la interrelación de aptitudes e intereses, concretando así la integración del conocimiento así como las experiencias vividas en diferentes entornos del sistema educativo. El autor da énfasis en el docente o tutor, ya que será el que determine el vínculo que pueda lograr con sus estudiantes, de acuerdo a las características individuales y grupales del entorno educativo. Por otro lado, Morales (2010) aseveró: “La acción tutorial establece un proceso, que se enmarca dentro de la orientación educativa, complementando con la función docente, realizada de manera activa en las aulas de clase” (p. 99). La acción tutorial es el conjunto de actividades colectivas y coordinadas, cuyo objetivo es atender la diversidad del alumnado, que involucra a toda la comunidad educativa en general, sin distinción alguna. El autor menciona que el proceso tutorial permite la participación de la comunidad educativa en conjunto, logrando resultados positivos en la vida de los estudiantes.

Principios de la acción tutorial

Mayayo y Mollá (2007) presentaron los siguientes principios:

La individualización o personalización de la enseñanza: El alumnado constituye el eje del trabajo docente. Cada persona tiene sus peculiaridades, es única e irrepetible. El profesorado que asume esta realidad planifica la acción educativa de forma personalizada. (p. 30)

Este principio indica los estudiantes son el eje principal para el ejercicio docente. Cada persona es única e irrepetible, por lo que se debe lograr que la tutoría debe ser personalizada, ya que cada alumno es un mundo distinto que viene a las aulas con diversas realidades, donde cada estudiante necesita un trato diferente, es por ello que los tutores deben ser capacitados constantemente para poder manejar diferentes tipos de situaciones que se le puedan presentar en el transcurso de su vida personal y profesional. La atención a

la diversidad: “La orientación tiene un campo específico en la atención a la diversidad del alumnado. Todos los profesores están especialmente sensibilizados y lo plasman en los planes de trabajo de cada área” (p. 30). El propósito es insertar al estudiante según las necesidades educativas que presente, para lograr que se sienta a gusto en el lugar donde estudie. De esta manera se logrará un adecuado clima educativo para el estudiante, creando un ambiente donde el estudiante pueda disfrutar su estadía. La educación integral e inserción social: “Llevar a cabo la educación integral supone que se planifique con esa intención, que se desarrolle dicha planificación según este principio y que se evalúe en consonancia con el mismo” (p. 30). Se debe formar al alumno de manera integral, para que pueda afrontar de manera asertiva posibles situaciones que se puedan presentar en el transcurso de su vida, evitando que pueda cometer errores que puedan influenciar en su vida futura.

Desarrollo de la acción tutorial

Sobrado (2009) indicó: “La acción tutorial no puede dejarse a la espontaneidad, por ello, su planificación se formalizará en un documento denominado Plan de Acción Tutorial” (p. 46). De esta manera el autor nos dice que toda labor referente a la acción tutorial debe trabajarse con el Plan de Acción Tutorial, ya que es un documento que permitirá una mejor organización de las tutorías en las instituciones educativas. El uso del Plan de acción tutorial evitará las improvisaciones, logrando una equidad en la realización de sesiones de tutoría en las instituciones educativas, contribuyendo al desarrollo de manera integral de los estudiantes, comprometiendo así a docentes y tutores en su labor de acompañamiento.

Enfoques de la acción tutorial

Sanz Oro (2001) afirmó que existen diversos enfoques que nos permite entender a la acción tutorial:

- El enfoque vocacional mencionó que: “La orientación recibida inicialmente fue conocida como orientación vocacional, preocupándose así por la inserción laboral” (p. 15). Según este enfoque indica que los docentes o profesores son los mediadores principales en cuanto a decisiones a nivel profesional, siendo estos los que orientaran a los estudiantes a poder decidir cuál es la carrera más acorde de acuerdo a sus características. La orientación recibida en las instituciones educativas

referentes a la carrera profesional elegida por el estudiante, será determinada muchas veces por el docente o tutor, ya que será el que estará de manera más continua con los estudiantes y podrá diferenciar hacia que cursos específicos el estudiante tiene más afinidad, determinado así la inclinación hacia la carrera más acorde a las características de cada estudiante.

- El enfoque de asesoramiento indicó que: “Este modelo de trabajo es aplicada a la orientación en la escuela” (p. 16). Este enfoque es más psicológico, ya que requiere la intervención de un especialista o psicólogo, ya sea por medio de consejerías individuales o dinámicas grupales. Tiene como finalidad determinar algún tipo de dificultad a nivel personal o social.
- El enfoque de ajuste personal afirmó que: “Consiste en apoyar a los estudiantes que presentan problemas y conductas anormales” (p. 17). Sostiene también que no es necesaria la orientación tutorial, ya que considera a los estudiantes normales en todos los aspectos. El autor la califica como necesaria esta orientación siempre y cuando haya conductas inadecuadas de parte de los estudiantes.
- El enfoque de servicios afirmó que: “Tuvo su origen a nivel universitario y se extendió a la educación secundaria” (p. 18). Este enfoque define a la orientación educativa como un listado de funciones y tareas, destinado a una serie de profesionales, con la finalidad de atender las demandas requeridas. La finalidad más resaltante de este enfoque es brindar la atención requerida en referencia a los problemas presentados por los estudiantes.

Funciones del tutor

El Minedu (2007) indicó las siguientes funciones tutoriales en la institución educativa.

- Seguimiento de los estudiantes.
- Planificación de las sesiones de tutoría.
- Participa en la consolidación de identidad de cada estudiante.
- Logra la integración de todos los estudiantes.
- Promueve el progreso de las habilidades y destrezas.
- Orienta y ayuda en tomar decisiones asertivas.
- Promueve actitudes de solidaridad en los estudiantes.

- Fomenta los valores en cada uno de los estudiantes (p. 19).

Importancia de la acción tutorial

Lázaro y Asensi (1987) conciben la tutoría como: “Una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje” (p. 390). Se menciona que la acción tutorial depende específicamente del tutor o docente encargado, donde los mismos participan en el proceso. Siendo el eje principal para que los estudiantes puedan lograr el desarrollo personal, académico y vocacional que necesitan, para poder enfrentar su vida en un futuro, sin tener dificultad alguna, ya que estarán lo suficientemente preparados para tomar decisiones referentes a su vida futura.

Dimensiones de la acción tutorial

Dimensión 1: Tutoría individual

Minedu (2007) afirmó: “La tutoría individual se lleva a cabo cuando un estudiante requiere orientación de manera particular, que no pueden ser tratados grupalmente” (p. 10). Este tipo de tutoría es un espacio que permite el encuentro entre tutor y estudiante, en donde el estudiante podrá comunicar su sentir al tutor(a) y poder recibir la orientación adecuada según el caso lo requiera. Es muy usada, cuando se trata de tocar temas delicados y de índole personal del estudiante, por lo que no podrá ser expuesto de manera general para toda el aula. Para poder lograr este tipo de tutoría es necesario que el tutor se gane la confianza de sus estudiantes, para así poder lograr la confianza requerida para el proceso de orientación tutorial. Por otro lado Galeano (2010) indicó: “La tutoría individualizada es una acción educativa que se lleva a cabo de manera personal y directa” (p. 1). Este tipo de tutoría se caracteriza por crear un compromiso entre tutor y estudiante, que lo ayudará a tomar decisiones y a afrontar sus problemas, busca orientar al alumnado en el ámbito personal, académico y profesional para ir ayudándolo en su toma de decisiones, para que de esta manera esté preparado en todo sentido y no tome decisiones que después no pueda afrontar, referente a su futuro. Su aplicación es de suma importancia porque le permitirá al docente o tutor conocer a sus estudiantes de manera personalizada, así como resaltar características individuales de cada uno, así como lograr la tolerancia hacia el resto.

Según Arnaiz (2001) mencionó: “La tutoría individual permite la interacción individual tutor(a) y estudiante, conociendo sus cualidades, aspiraciones y debilidades” (p. 16). En este tipo de tutoría se pretende conocer la situación individual de cada estudiante, ayudándolo de manera personal, orientándolo en la planificación y realización de sus tareas escolares, así como intervenir en la orientación vocacional de acuerdo a sus intereses y capacidades. La tutoría individual es de suma importancia ya que permitirá al docente conocer a sus estudiantes, así como saber diferenciar sus peculiaridades, para poder actuar frente a diversas situaciones.

Dimensión 2: Tutoría grupal

Minedu (2007) afirmó: “La tutoría grupal es la más conocida y extendida en la cual el tutor o tutora trabaja con un conjunto de estudiantes en el aula” (p. 10). Este tipo de tutoría se caracteriza por ser un espacio de interacción entre estudiantes y tutores, en donde el docente aportará en el crecimiento personal y psicológico de sus estudiantes, con la finalidad de aportar valores, reglas y conductas, que será determinante en su desarrollo. Presenta un nivel alto de importancia en el desarrollo de los estudiantes porque les permitirá interactuar entre estudiantes, aceptando y tolerando diferencias entre sus compañeras de clase, así como intercambiando ideas que puedan mejorar el desarrollo de cada una de sus compañeras.

Arnaiz (2001) refirió: “Es la actuación del tutor en un grupo de alumnos, generalmente, el grupo o clase” (p. 17). En la tutoría grupal el tutor(a) los ayudará en la orientación y participación en el aula de clase. De la misma forma realizará el intercambio de información entre los padres y el centro educativo, favoreciendo la participación de los padres en los procesos de decisión del estudiante. La tutoría grupal necesariamente se llevara a cabo con la comunidad educativa, iniciando su proceso en las aulas de clases con sus compañeros respectivos de aula.

Rodríguez (2013) aseveró: “En la tutoría grupal el tutor interactúa con un grupo de estudiantes, puede ser presencial o a distancia” (p. 205). La tutoría grupal requiere de conocimientos y habilidades sobre la dinámica grupal, así como el manejo de recursos didácticos. Siendo importante porque promueve actitudes sociales en los estudiantes, lo que facilita la interacción del grupo y la resolución de problemas sin el apoyo del tutor. Al

igual que la tutoría individual, la tutoría grupal cumple un papel muy importante en el desarrollo de los estudiantes, ya que el interactuar unos a otros los ayudará a que ellos aprendan a respetar ideas, compartir anécdotas, si como aprender cualidades de cada uno de sus compañeros. La tutoría grupal permite que el estudiante aprenda a ser tolerante así como aceptar y respetar ideas de sus compañeros.

Justificación

La presente investigación aportará los elementos teóricos mencionados por Pastor (1995) indicando que la participación de la comunidad educativa, determinará los resultados en cuanto a la mejora de la acción tutorial en las instituciones educativas, determinando la influencia que tiene la orientación tutorial en la toma de decisiones de los adolescentes. Siendo esta una labor pedagógica encaminada al acompañamiento estudiantil, cuya finalidad es orientar de manera integral estudiante, durante su proceso de formación, orientándolo de acuerdo a sus características y necesidades personales. Finalmente, los resultados esta investigación nos dará a conocer la importancia que cumple la acción tutorial en las instituciones.

De acuerdo con los objetivos de la investigación, del mismo modo permitirá encontrar soluciones con respecto a los bajos niveles de acción tutorial en la institución educativa en estudio. También permitirá la creación de nuevas estrategias para la mejora de la acción tutorial en las instituciones educativas, en bienestar de los estudiantes, brindara de esta manera una mejor orientación a las estudiantes, logrando de esta forma que los niveles de acción tutorial mejoren en consideración con los resultados obtenidos en el estudio. Finalmente una vez aplicado el instrumento, con cada una de las dimensiones, ya sea la tutoría individual y grupal, luego de haber pasado la validez y confiabilidad. El docente o tutor podrá escoger y hacer uso de las nuevas estrategias planteadas en la presente investigación, las cuales permitirán generar o reforzar la acción tutorial en las estudiantes de secundaria. Lo cual contribuirá con el docente para mejorar su metodología, beneficiándose en las peculiaridades tanto él como en la de sus estudiantes. Un estudiante bien orientado, podrá tomar decisiones adecuadas en un momento determinado, sin consecuencias que perjudiquen el logro de sus metas.

Realidad Problemática

A nivel internacional, alcanzamos decir que la acción tutorial exige cambios importantes ya que el educador no solo es una fuente de conocimiento, sino que pasa a ser una guía para sus estudiantes, en donde el educador le facilita los recursos y herramientas necesarias para la elaboración de nuevos conocimientos. Gripenberg y Lizarte (2012) aseveró: “La cultura finlandesa valora mucho la realización de metas a nivel personal del estudiante, siendo la estadía en el colegio muy corta” (p. 17). La idea de acción tutorial en diversos países ha ido aumentando de manera muy acelerada, ya que en muchos países como Holanda y Finlandia se ha comprobado que la acción tutorial de un profesor o tutor, es el elemento primordial para el logro de una más sólida estructura formativa en los estudiantes.

En el Perú, existe una baja tendencia cuando se trata de investigación de docentes y estudiantes. La acción tutorial en las instituciones educativas es importante y la función de cada docente también, ya que no solo basta con una buena intención, sino también es importante conocer las necesidades de cada institución. Si bien es cierto existe un plan curricular nacional, también es cierto que cada persona e institución, tienen necesidades diferente y de acuerdo a ello se diseñara el plan de acción tutorial. Por ello es importante saber que las leyes actuales ayudan a que su realización sea de manera planificada y bien encaminada. La influencia de la sociedad es mayor a medida que el estudiante crece, pues se adquieren cada vez más responsabilidades. Siendo este uno de los principales factores que originan la necesidad de un acompañamiento tutorial. En ese sentido, el estudiante adolescente busca cumplir con responsabilidades, sin saber por qué, convirtiendo el aprendizaje en una actividad mecánica. Se concluye que todo estudiante necesita una orientación tutorial, así como el acompañamiento constante, para poder absolver sus dudas e interrogantes, que muchas veces le será muy difícil expresarlo a sus padres.

A nivel nacional, el Ministerio de educación (Minedu, 2007) afirmó que:

La finalidad de la tutoría es apoyar al docente, para así cumplir la ocupación de tutor en la formación de estudiantes. Por ello se afrontan diversas situaciones de la

acción tutorial, así como instrumentos para su realización, partiendo de la idea de poder contribuir al desarrollo de los estudiantes. (p. 10).

En torno a esta ello se hace requiere una visión más personalizada en las instituciones educativas que coloque al descubierto las diversidad de caracteres, las insuficiencias y los proyectos de cada individuo, logrando de esta manera que la educación no solo se caracterice por la inmersión de conocimientos, sino que se encargue de formar a los estudiantes por el lado más importante, el humano. De esto se concluye que el interés personal y académico de la acción tutorial nace de este enfoque, donde el objetivo principal es el fortalecimiento íntegro de las personas en el transcurso de su vida, promoviendo así concretar su visión de vida cimentado en valores. Por ello, destaca el interés de estudiar la manera en la que se puede mejorar o cambiar este proceso, orientando su formación personal, logrando así que defina sus propias opciones personales, mejorando de esta manera su calidad de vida. Dicho esto la presente investigación plantea la observación como agente principal, ya que un cambio de actitud en el estudiante no puede pasar desapercibido por su tutor(a). Ningún estudiante es conflictivo de la nada, siempre habrá factores que desencadenan ello. El tutor o la tutora deben conversar con sus estudiantes para buscar una pronta solución a su problema. En la institución educativa n.º 51 Clorinda Matto de Turner de San Martín de Porres se observa que, si bien las estudiantes cuentan con las herramientas necesarias muchas de las estudiantes dedican la hora de tutoría a la realización de otras actividades, como por ejemplo la realización de tareas. El tema mencionado refleja la situación de muchas instituciones educativas, que al no saber cómo llevar una sesión de tutoría, origina el desinterés de sus estudiantes. Trabajar con adolescente es una labor ardua, por lo que para captar su atención se tiene que trabajar la motivación. Para poder lograr de esta manera la conexión que inicialmente se requería. Actualmente se presentan diversos cambios en la manera como las personas se relacionan entre sí, siendo esta una referencia importante para el origen de problemas familiares y sociales. Los que se convertirán en retos para la acción tutorial, teniendo la necesidad de buscar nuevas tácticas para poder lograr el desarrollo de actitudes positivas para la resolución de dificultades, así como la toma de medidas que faciliten el progreso personal de cada estudiante.

Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es el nivel de la acción tutorial en las estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martín de Porres, 2017?

Problemas específicos

Problema específico 1.

¿Cuál es el nivel de la acción tutorial según la dimensión tutoría individual en las estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martín de Porres, 2017?

Problema específico 2.

¿Cuál es el nivel de la acción tutorial según la dimensión tutoría grupal en las estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martín de Porres, 2017?

Objetivos

Objetivo general

Determinar el nivel de la acción tutorial en las estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martín de Porres - 2017.

Objetivos específicos

Objetivo específico 1.

Determinar el nivel de acción tutorial según la dimensión tutoría individual en las estudiantes de 5.º año de secundaria de la Institución Educativa n.º 51 Clorinda Matto de Turner, San Martín de Porres - 2017.

Objetivo específico 2.

Determinar el nivel de acción tutorial según la dimensión tutoría grupal en las estudiantes de 5. ° año de secundaria de la Institución Educativa n.º 51 Clorinda Matto de Turner, San Martín de Porres - 2017.

Método

Diseño de investigación

Tipo.

Sánchez y Reyes (2009) afirmaron: “La investigación es sustantiva porque va dirigida hacia la investigación básica o pura” (p. 42). Este tipo de investigación se orienta, a describir, explicar y predecir la realidad, con lo cual se buscará encontrar estrategias de mejora en cuanto a la variable en estudio acción tutorial.

Enfoque.

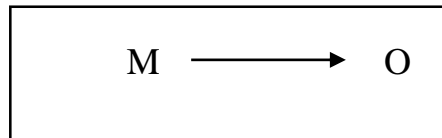
Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirmaron: “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 5). El enfoque anterior se basa en la descripción de la variable. Es el procedimiento que señala entre ciertas alternativas usando mediciones numéricas, mediante el uso de la estadística.

Nivel.

Esta investigación utilizó el método descriptivo simple. Según Hernández et al. (2014) afirmaron: “La investigación descriptiva tiene como objetivo describir hechos que suceden en un entorno real, que tiene una repercusión en la vida de la gente que le rodea” (p. 170). La finalidad real de esta investigación es conocer situaciones reales, así como actitudes sobresalientes a través de la representación exacta de los hechos, técnicas y sujetos.

Diseño.

Hernández et al. (2014) afirmaron: “Es no experimental porque se realiza sin manipular deliberadamente variable” (p. 152). En este tipo de investigación no se varía intencionalmente la variable. El presente estudio es de tipo no experimental, en la cual usa información bibliográfica para entender a la variable acción tutorial. Este diseño estudia la variable actual en un determinado espacio y tiempo. A continuación, se puede apreciar gráficamente el diseño de este tipo de investigación.



Donde:

M= muestra

O= Información recogida

Corte

Hernández et al. (2014) afirmaron: “Es de corte transversal porque se centra en investigar cuál es el nivel de las variables en un momento dado” (p. 152). Este tipo de corte se usa para medir la prevalencia o resultado en una población definida y en un punto específico de tiempo. Esta investigación busca analizar la relación que existe entre variables en un tiempo determinado.

Variables, Operacionalización

Definición conceptual de la variable Acción Tutorial

Cobos (2010) aseveró: “Son situaciones que se despliegan con el estudiante y el conjunto educativo, para beneficiar y optimizar la armonía en el grupo” (p. 60). Es una acción combinada que abarca a todos y cada uno de los participantes de la comunidad educativa, esencialmente a los tutores, que forman parte de una institución. Lo que a su vez permitirá realizar el seguimiento personalizado, poniendo énfasis en la prevención de la deserción escolar, facilitando tomar decisiones acertadas, respecto al futuro académico profesional de todos los estudiantes.

Definición operacional de la Acción tutorial

La variable acción tutorial operacionalmente se refiere a la forma como las estudiantes perciben la atención brindada o recibida por su tutor(a), la cual está dada por dos dimensiones: la tutoría individual y la tutoría grupal, siendo estas dimensiones determinantes en la mejora de las estrategias para lograr mejorar la educación.

Tabla 1*Operacionalización de la variable Acción Tutorial*

Variable	Def. Conceptual	Def. Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Niveles y Rangos por Dimensión	Niveles y Rangos por variable
Acción Tutorial	Cobos (2010) aseveró: “Son situaciones que se despliegan con el estudiante y el conjunto educativo, para beneficiar y optimizar la armonía en el grupo” (p. 60).	La acción tutorial se refiere a la forma como las estudiantes perciben la atención brindada o recibida por su tutor(a), la cual está dada por 2 dimensiones: la tutoría individual y la tutoría grupal, siendo estas dimensiones determinantes en la mejora de las estrategias para lograr mejorar la educación.	Tutoría individual	Conocimiento individual	1, 2,3, 4,5,6,7	Cuantitativa	Alto = (34 - 41)	Alto = (68 - 83)
				Información y orientación académica	8, 9 , 10, 11, 12, 13, 14	Ordinal	Medio = (25 - 33)	
							Bajo= (16 - 24)	Medio = (51 -67)
			Tutoría grupal	Relaciones interpersonales	15, 16,17,18,19	Cuantitativa Ordinal	Alto = (35 - 42)	Bajo = (34 - 50)
				Técnica de trabajo en grupo	20, 21,22,23,24		Medio = (26 - 34)	
				Técnicas y estrategias de trabajo intelectual	25, 26, 27, 28		Bajo = (17 - 25)	

Población, muestra y muestreo

Población

Hernández et al. (2014) indicaron: “Son aquellos informantes que presentan una o más características comunes, a los cuales se le conoce como población” (p. 174). Es el conjunto de elementos con peculiaridades frecuentes que son objetos de estudio y para los cuales serán efectivas las conclusiones de la investigación. Por ello población a investigar está conformada 100 estudiantes de 5.º año de secundaria de la Institución Educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martín de Porres, cuyas edades promedio son entre 15 y 16 años de edad.

Tabla 2

Detalle de la población de estudiantes

Total de Secciones	Número de estudiantes
5º"A"	31
5º"B"	35
5º"C"	34
TOTAL	100

Muestra.

Hernández et al. (2014) indicaron: “La muestra (n) es el conjunto de casos extraídos de la población con el fin de averiguar, características particulares y propias de una población” (p. 172). En la investigación se ha seleccionado a estudiantes de 5.º año de secundaria de las dos primeras secciones A y B.

Muestreo.

Vara (2012) mencionó: “En las muestras no probabilísticas, todo integrante de la población, no tiene una probabilidad determinada de pertenecer a la muestra” (p. 225). La presente investigación usa el muestreo no probabilístico por conveniencia, conformada por 66 estudiantes. Dichas estudiantes fueron escogidas por tener una asistencia de manera regular a la institución educativa, lo que no se observa en la sección C, que tiene consecutivas inasistencias, y varios casos de retiro de alumnas, haciendo compleja poder estudiarla.

Tipo y diseño de investigación

Técnicas e instrumento de recolección de datos.

Méndez (2007) indicó: “La encuesta es investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características de la población” (p. 252). Es un procedimiento que permite estudiar y obtener información de un número determinado de personas, con la finalidad de lograr un resultado mediante el uso de la estadística.

Vara (2012) sostuvo: “El cuestionario es un instrumento de tipo cuantitativo que se utiliza para medir diferentes realidades o contextos” (p. 255). Para recoger los datos se aplicó el cuestionario que tiene una escala valorativa de 1 a 3 que servirá para conocer el nivel de acción tutorial en las estudiantes del quinto año de educación secundaria de la institución educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martín de Porres. Para realizar dicha investigación se solicitó los permisos respectivos de la institución en mención, con el objetivo de poder determinar el nivel de acción tutorial que se desarrolla en dicha institución. De esta manera aportar las estrategias necesarias para la mejora de la acción tutorial en las estudiantes de la institución en estudio.

Instrumento.

Ficha Técnica del Cuestionario sobre acción tutorial

Nombre	: Encuesta “Acción tutorial”
Autor	: Alvarón Camacho Julia Justina
Adaptado por	: Alamo Contreras Guisella
Instrumento	: Cuestionario
Lugar	: Lima, San Martín de Porres
Año	: 2017
Objetivo	: Medir el nivel de acción tutorial en estudiantes
Población a aplicar	: Estudiantes de 5.º año de secundaria
Forma de administración:	Colectiva
Tiempo de aplicación:	30 minutos

Descripción de la prueba: Ítems dirigidos a medir el nivel de acción tutorial en las estudiantes, distribuidas en dos dimensiones: tutoría individual y tutoría grupal.

Tabla 3

Distribución de ítems de las dimensiones de la acción tutorial

Grupo	Dimensiones	Ítems
Dimensión I	Tutoría individual	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14
Dimensión II	Tutoría grupal	15,16,17,18,19,20,21,22,23,24

Tabla 4

Niveles de la variable acción tutorial y sus dimensiones

Dimensiones	Niveles
Tutoría Individual	Alto = (34 - 41)
	Medio = (25 - 33)
	Bajo = (16 - 24)
Tutoría Grupal	Alto = (35 - 42)
	Medio = (26 - 34)
	Bajo = (17 - 25)

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez.

Hernández, et al. (2014) afirmaron: “La validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 200). Es el proceso por el cual debe pasar cualquier investigación través del juicio de tres expertos, con la finalidad de facilitar la aplicación del instrumento, para de esta forma garantizar la calidad y veracidad del modelo a aplicar.

Tabla 5

Validación de Expertos

N°	Docentes expertos	Tipo de revisión	Resultado
1	Mgtr. Chavez Taipe Ysabel Victoria	Metodología	Aplicable
2	Dr. Lino Gamarra Hernan	Metodología	Aplicable
3	Dra. Zamora Centurión Maritza Elizabeth	Temático	Aplicable

Confiabilidad.

Vara (2012) afirmó: “Es el proceso por el cual el instrumento es aplicado a otra muestra que presenta características similares de la población estudiada” (p. 245). Tiene por finalidad demostrar que los estudiantes han entendido de manera clara el instrumento aplicado y obtener resultados válidos. Para poder obtener la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach, dando como resultado un coeficiente de 0,91, lo cual indica que el instrumento es confiable. Para calcular la fiabilidad, la mayoría de procedimientos utilizan formulas donde se obtienen “coeficientes de confiabilidad”, los que pueden estar entre 0 y 1, donde 0 representa una fiabilidad nula y 1 significa el límite de la fiabilidad.

Tabla 6

Estadísticos de fiabilidad

α de Cronbach	N° de elementos
,91	28

Método de análisis de datos

El presente estudio se realizó bajo una serie de diversas actividades. Para la recolección de datos se solicitó permiso mediante un oficio a la directora Patricia Moreau Moncada de la Institución Educativa n.º 51 “Clorinda Matto de Turner”, pidiendo autorización para realizar el proyecto de investigación. Se coordinó con la directora dando a conocer el proyecto de investigación. La validación de expertos de la Prueba Piloto para las estudiantes de 5.º año del nivel secundaria, validaron tanto la enunciación de preguntas, así como el puntaje respectivo. El día de la aplicación del instrumento, se conversó con las

estudiantes para solicitar su apoyo y sinceridad al momento de realizar el cuestionario. Después de aplicada las encuestas a las estudiantes, se inició el llenado de la base de datos para obtener los resultados de dicho estudio.

Resultados

Tabla 7

Distribución de niveles de tutoría individual

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Tutoría Individual	Alto	19	29
	Medio	35	53
	Bajo	12	18
	Total	66	100.0

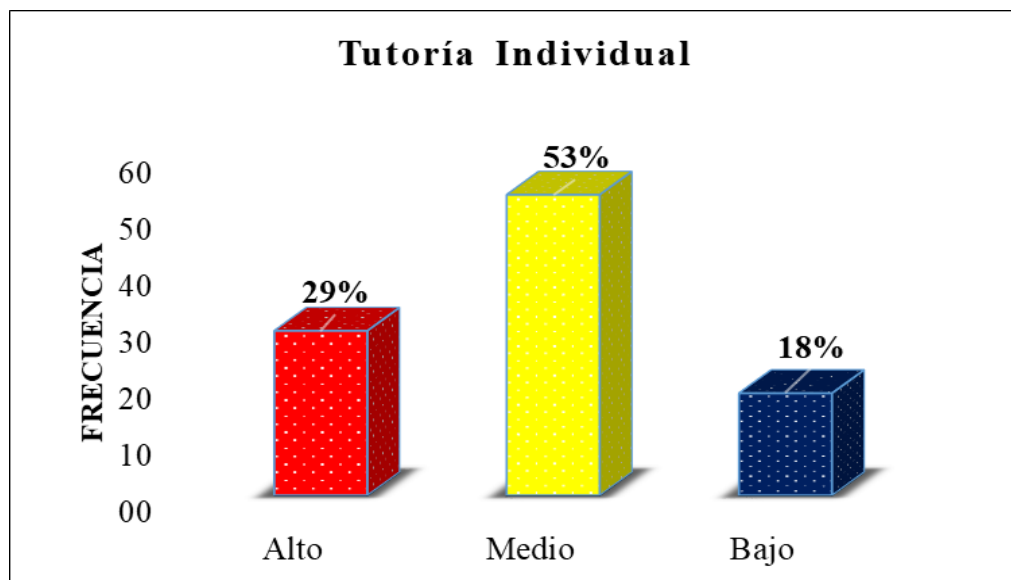


Figura 1. Niveles de tutoría individual

En la figura 1 se puede apreciar que el 53 % de la muestra (35 estudiantes) se encuentra en el nivel “medio”, con referencia a la dimensión tutoría individual, a su vez se observa que en el nivel “alto” solo se encuentra el 29 % de la muestra (19 estudiantes) y finalmente el 18% de la muestra (12 estudiantes) se encuentra en el nivel “bajo”. Lo que nos indica que en lo que refiere al desarrollo de la tutoría individual se encuentra en un nivel medio con una tendencia positiva para poder mejorar.

Tabla 8

Distribución de niveles de tutoría grupal

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Tutoría Grupal	Alto	16	24
	Medio	38	58
	Bajo	12	18
	Total	66	100.0

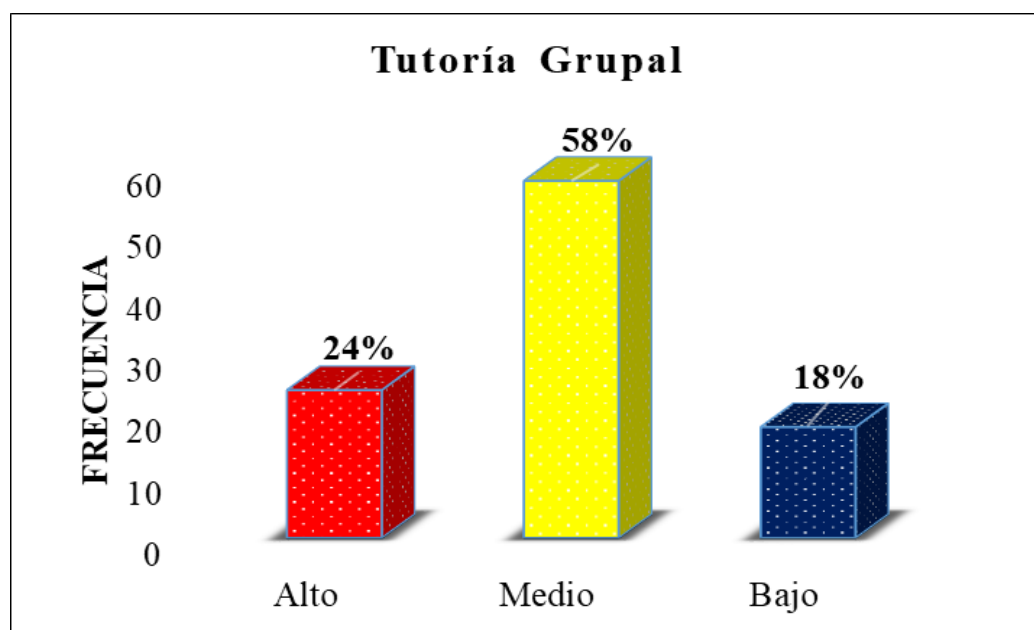


Figura 2. Niveles de tutoría grupal

En la figura 2 se puede apreciar que el 53 % de la muestra (38 estudiantes) se encuentra en el nivel “medio”, con referencia a la dimensión tutoría grupal, a su vez se observa que en el nivel “alto” se encuentra solo el 24 % del total de la muestra (16 estudiantes) y finalmente el 18 % de la muestra (12 estudiantes) se encuentra en el nivel “bajo”. Lo que nos indica que al igual que la dimensión tutoría individual, también se encuentra en el nivel medio, con una tendencia de mejora.

Tabla 9

Distribución de niveles de la variable general Acción Tutorial

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Acción Tutorial	Alto	19	29
	Medio	35	53
	Bajo	12	18
	Total	66	100.0

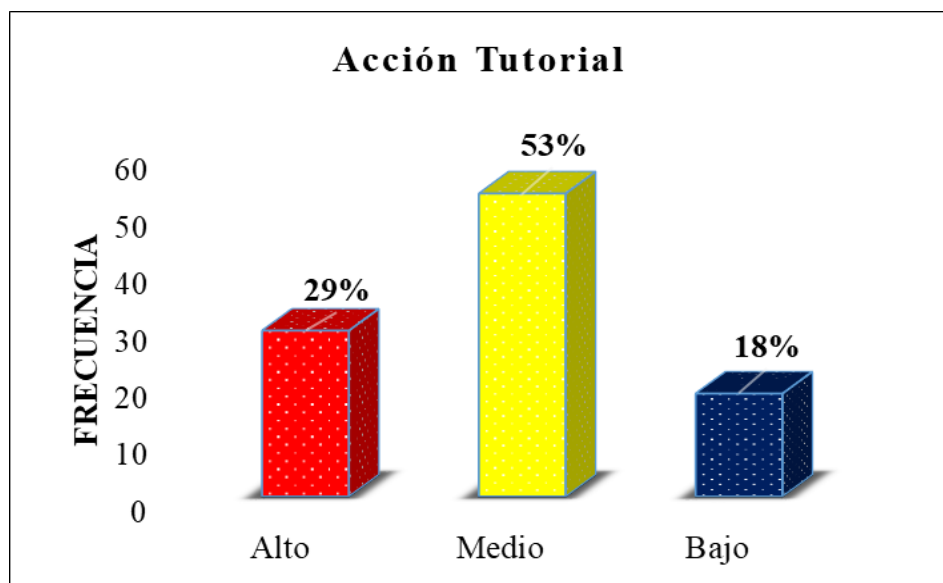


Figura 3. Niveles de la variable Acción Tutorial

En la figura 3 se puede apreciar que el 53% de la muestra (35 estudiantes) se encuentra en el nivel “medio”, con referencia a la variable Acción Tutorial, a su vez se observa que en el nivel “alto” se encuentra solo el 29% del total de la muestra (19 estudiantes) y finalmente el 18% de la muestra (12 estudiantes) se encuentra en el nivel “bajo”. Lo que nos indica que menos de la mitad de la muestra se encuentra en el nivel “alto”, en lo que se refiere a la variable Acción Tutorial, manifestándose de esta manera que la acción tutorial en la institución en estudio, aún se encuentra en proceso de desarrollo, ya que solo 19 estudiantes respecto a las 66 en estudio manifestaron tener un nivel alto con respecto a la acción tutorial.

Discusión

En la presente investigación se encontró que 53 % de la muestra se encuentra en el nivel “medio”, con referencia a la variable Acción Tutorial, a su vez se observa que en el nivel “alto” se encuentra solo el 29 % y finalmente el 18 % de la muestra se encuentra en el nivel “bajo”. Lo que nos indica que menos de la mitad de la muestra se encuentra en el nivel “alto”, manifestándose de esta manera que la acción tutorial en la institución en estudio, aún se encuentra en proceso de desarrollo; estos resultados son similares a los encontrados por Jiménez (2015) *“La tutoría y clima de aula en estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Int. Libertador José de San Martín – Oyón”*, Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú, ya que según los resultados obtenidos mostraron que existe una relación significativa entre la tutoría y clima de aula, existiendo también relación entre las modalidades de la tutoría: individual, grupal. Siendo estas las dimensiones de la variable acción tutorial, en donde se aprecia que el 53 % de la muestra se encuentra en el nivel “medio. Llegando a la conclusión que un alto nivel de tutoría, determinará un buen clima del aula, por lo que se requiere el trabajo permanente de la comunidad educativa, así como el trabajo individualizado y en equipo. Logrando de esta manera mejorar el clima en el aula de clase y la armonía entre todos los estudiantes.

En la presente investigación se encontró que la dimensión tutoría individual se encuentra en un que el 53 % en el nivel “medio”, con referencia a la dimensión tutoría individual, a su vez se observa que en el nivel “alto” solo se encuentra el 29 % de la muestra y finalmente el 18 % de la muestra se encuentra en el nivel “bajo”. Lo que nos indica que en lo que refiere al desarrollo de la tutoría individual se encuentra en un nivel medio con una tendencia positiva para poder mejorar, estos resultados muestran una similitud con los resultados de la tesis de Hermosilla y Ramírez (2014) titulada *“La acción tutorial y su relación con el desarrollo socio - afectivo en los estudiantes de educación secundaria en la institución educativa francisco Bolognesi n° 64005, Pucallpa - 2014”*, cuyos resultados determinaron que la acción tutorial y el desarrollo afectivo son acciones que permitirán desarrollar nuevas opciones didáctico-pedagógicas que logren la mejora de la tutoría a nivel individual en los estudiantes, neutralizando la frustración y carencia afectiva a nivel personal de cada estudiante, siendo esta mejora un cambio

primordial en el desarrollo de cada individuo, ya que un buen equilibrio a nivel afectivo determinará un resultado positivo en cualquier ámbito de su vida.

En la presente investigación se encontró que la dimensión tutoría grupal se encuentra en un que el 53 % en el nivel “medio”, con referencia a la dimensión tutoría individual, a su vez se observa que en el nivel “alto” solo se encuentra el 29 % de la muestra y finalmente el 18 % de la muestra se encuentra en el nivel “bajo”. Lo que nos indica que en lo que refiere al desarrollo de la tutoría individual se encuentra en un nivel medio con una tendencia positiva para poder mejorar, estos resultados muestran una concordancia con la tesis de Canul (2011), en su tesis *“Tutoría grupal: una herramienta para fortalecer una de las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato tecnológico de la UADY (México)”*, según los resultados obtenidos se llegó a la conclusión que la tutoría grupal es importante en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, ya que logrará que el estudiante encuentre su propia identidad al interactuar con diferentes tipos de personas con características y cualidades diversas.

En la presente investigación según los antecedentes de Choque y Doroteo (2015) en su tesis llamada *“Acción tutorial y convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la institución educativa n.º 3047 Canadá – Ugel 04, – Comas*, cuyos resultados obtenidos determinaron que existe una correlación alta y significativa entre la Acción Tutorial y la Convivencia Escolar, estos resultados se llegan a contrastar con lo citado con Sanchiz (2009) donde asevera que la acción tutorial es un proceso continuo que involucra a la comunidad educativa, según los resultados se llega a la conclusión que para poder lograr un mayor porcentaje en el nivel de tutoría “alto”, se requiere específicamente la participación de la comunidad educativa, siendo la acción tutorial el trabajo en conjunto de los tutores, padres de familia y estudiantes. Teniendo como único objetivo lograr una mejora al 100% en la vida escolar de los estudiantes.

En la presente investigación se encontró que la acción tutorial presenta el 53 % en el nivel “medio”, y en el nivel “alto” un 29 %, correspondiente a un porcentaje de 82 % en referencia a los niveles alto y medio, donde se evidencia la aceptación y satisfacción de los estudiantes con respecto a la orientación tutorial recibida en la secundaria, así como la valoración positiva de las horas de tutoría, dicho resultado muestra una similitud con la

tesis de Domínguez, Alvarez y Medialdea (2013), *“Acción tutorial y orientación en el periodo de transición de la educación secundaria a la universidad”*, Universidad Pablo de Olavide, Sevilla – España, cuyos resultados mostraron que la orientación recibida en secundaria, presenta un elevado nivel de aceptación por los estudiantes, determinando proseguir en el proceso de coordinación entre diferentes niveles y así establecer un modelo pedagógico donde se refleje la implantación de un Sistema de Acción Tutorial respectivo para cada año.

En la presente investigación se encontró que 53 % de la muestra se encuentra en el nivel “medio” y el nivel “alto” se encuentra el 29 %; con estos resultados se llega a la conclusión que existe una buena interacción entre los tutores y estudiantes de la institución educativa en estudio, dichos resultados muestran similitud con los resultados encontrados por Flores (2012), *“Influencia significativa del programa de Tutoría y Orientación Educativa-TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Educativa (UGEL 04)”*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú, donde afirma que los programas de tutoría tienen una influencia positiva desde la perspectiva del maestro, afirmando de esta manera que un tutor bien capacitado será el mediador idóneo entre sus estudiantes, logrando de esta manera el desarrollo de la acción tutorial en sus dos dimensiones: la tutoría individual y la tutoría grupal.

Conclusiones

Primera

Con respecto al primer objetivo específico, referida a la dimensión tutoría individual, se observa que el 53% de la muestra se encuentra en el nivel “medio”, verificándose también que el 29% se encuentra en el nivel “alto”. Finalmente solo el 18% de la muestra presenta el nivel “bajo”. Se concluye según los resultados en referencia a la dimensión tutoría individual que aún se encuentra en proceso con tendencia hacia el nivel “alto”.

Segunda

Con respecto al segundo objetivo específico, referida a la dimensión tutoría grupal, se observa que el 58 % de la muestra se encuentra en el nivel “medio”, se observa también que el 24 % de la muestra presenta un nivel “alto”. Finalmente en concordancia con la dimensión tutoría individual se encuentra una similitud del porcentaje con un 18% de la muestra en el nivel “bajo”. Se concluye según los resultados que la tutoría grupal se encuentra en proceso de mejora con una tendencia positiva de mejora.

Tercera

Con respecto al objetivo general, en referencia a la variable acción tutorial, se observa que el 53 % de la muestra se encuentra en el nivel “medio”, a su vez se observa que el 29 % de la muestra se encuentra en el nivel “alto”. Finalmente en concordancia con la dimensión tutoría individual se vuelve a repetir el 18 % de la muestra con respecto al nivel “bajo”. Según los resultados obtenidos con respecto a la variable en estudio, se llega a la conclusión que el nivel de acción tutorial en la muestra estudiada se encuentra en proceso de desarrollo con referencia a variable acción tutorial.

Recomendaciones

Primera

Se recomienda el trabajo de tutores con respecto a conocer más a sus estudiantes y poder buscar la manera adecuada para poder llegar a ellos de manera individual, logrando así que los estudiantes reflejen en futuros estudios un porcentaje mayor en cuanto a los niveles de acción tutorial con respecto a la tutoría individual. Es importante y se recomienda que en las instituciones educativas se concienticen todos los aspectos relacionados a la acción tutorial.

Segunda

Propiciar un ambiente adecuado para trabajar con los estudiantes y lograr la interacción entre compañeras. Para poder lograrlo es necesario el trabajo diario en el aula de tutores y estudiantes. Mediante el trabajo en equipo y dinámicas grupales cuyo objetivo principal sea la integración de todas las estudiantes tanto en aula como en la misma institución educativa. Por todo ello se recomienda profundizar con los tutores(as) todas las propuestas de intervención, con la finalidad de lograr un impacto positivo y significativo en las estudiantes de la institución.

Tercera

En la actualidad es importante la presencia de un tutor(a) en el aula de clase, ya que será el quien realice el seguimiento de la situación presentadas en la institución educativa. El tutor(a) debe ser una persona empática que sepa y conozca la forma de llegar a los adolescentes, ganándose su confianza y aprecio. Por lo tanto se recomienda que cada cierto tiempo los docentes tutores realicen jornadas de reflexión donde se autoevalúen como van avanzando con respecto a sus estudiantes. Y si la técnica realizada con el grupo de jóvenes ha sido la correcta según las características de cada uno de sus estudiantes. Para poder aumentar los niveles con respecto a la acción tutorial, es indispensable que los tutores sean los entes necesarios para poder cambiar estos porcentajes. Actualizándose en cuanto a la manera de poder llegar a los estudiantes adolescentes, siendo esta una etapa difícil en donde el estudiante requiere la mayor orientación, así como la atención.

Referencias bibliográficas

- Arnaiz P. (2001). *La acción tutorial: El alumno toma la palabra*, GRAO, Barcelona.
Recuperado de: <https://goo.gl/rpTNCa>
- Blasco, P., & Pérez, B. A. (2012). *Enfoques y aplicaciones prácticas en Orientación y Acción Tutorial*.
- Canul (2011). “*Tutoría grupal: una herramienta para fortalecer una de las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato tecnológico*” de la UADY (México).*Recuperado de:* <https://goo.gl/7KPSk3>
- Cobos, A. C. (2010). La construcción del perfil profesional de orientador y de orientadora: estudio cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas en Málaga (Doctoral dissertation, Universidad de Málaga). *Recuperado de:* <https://goo.gl/4A1GcV>
- Choque y Doroteo (2015). “*Acción tutorial y convivencia escolar de los estudiantes del VII ciclo de secundaria de la institución educativa n.º 3047 Canadá – Ugel 04, – Comas*”
- DITOE (2007). “La tutoría y orientación educativa y las necesidades de orientación y formación de los estudiantes” Lima, Perú. *Recuperado de:* <https://goo.gl/fz6Vg8>
- Domínguez, Álvarez y Medialdea (2013). “Acción tutorial y orientación en el periodo de transición de la educación secundaria a la universidad”
- Flores, V. (2012). “Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa (UGEL 04)”
- GALEANO, C. (2010). Tutoría Individualizada. Revista Digital Sociedad de la Información, 24(1). *Recuperado de:* <https://goo.gl/hDdFHT>
- Gripenberg, M., & Lizarte Simón, E. J. (2012). El sistema educativo de Finlandia y su éxito en la prueba PISA.

- Hermosilla y Ramírez (2014). “La acción tutorial y su relación con el desarrollo socio - afectivo en los estudiantes de educación secundaria en la institución educativa francisco Bolognesi n° 64005, Pucallpa - 2014
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. *La Habana: Editorial Félix Varela*, 2.
- Jiménez (2015). “La tutoría y clima de aula en estudiantes de 5° de secundaria de la I.E. Int. Libertador José de San Martín – Oyón”, Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú
- Lázaro, A., & Asensi, T. (1989). Estructuración y organización de la actividad tutorial. Manual de Orientación Escolar y Tutoría, 384-400. *Recuperado de:* <https://goo.gl/eCTmgv>
- Mayayo, J. L., & Mollá, N. (2007). La escuela orientadora: la acción tutorial desde una perspectiva institucional (Vol. 106). Narcea Ediciones.
- Méndez, C. (2007). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. México: Cert.
- Ministerio de Educación (2007). *Tutoría y orientación educativa en secundaria*. Lima. Perú.
- Morales Moreno, A. B. (2010). La acción tutorial en educación. Hekademos, Revista Educativa Digital, 7.
- PASTOR MAYOL, E. (1995): La Tutoría en Secundaria. Ediciones CEAC. Barcelona. *Recuperado de:* <https://goo.gl/uGSHGx>
- Rodríguez, E. D. (2013). Tutoría universitaria: propuestas didácticas de competencia tutorial. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 11(2), 195-220.
- Rosales (2011). “La orientación y tutoría en los estudiantes del primer año de secundaria de la Institución educativa Sol Ana de los Ángeles – Callao”

- Sánchez, H., & Reyes, C. (2009). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima: Editorial Visión Universitaria. Recuperado de: <https://goo.gl/16NJhL>
- Sánchez Ruiz, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Universitat Jaume I. Recuperado de: <https://goo.gl/c4dHB1>
- Sanz Oro, R. (2001). Orientación psicopedagógica y calidad educativa. Madrid: Pirámide. Recuperado de: <https://goo.gl/d4gskF>
- Serrano (2012). “La acción tutorial y el clima escolar en los centros de educación secundaria obligatoria del Corredor del Henares Madrid España. Recuperado de: <https://goo.gl/aAmkwY>
- Sobrado Fernández, L. (2009). La tutoría educativa como modelo de acción orientadora: perspectiva del profesorado tutor. Recuperado de: <https://goo.gl/WH6VRc>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

TÍTULO: “Acción tutorial en las estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa n.º 51 Clorinda Matto de Turner, San Martín de Porres, 2017”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cuál es el nivel de la acción tutorial en las estudiantes de 5° año de secundaria de la institución educativa N° 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martin de Porres, 2017?	Describir el nivel de la acción tutorial en las estudiantes de 5° año de secundaria de la institución educativa N° 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martin de Porres, 2017.	Acción tutorial	Tipo: Sustantiva	Conformada 100 estudiantes de 5° año de secundaria de la Institución Educativa “Clorinda Matto de Turner” n° 51, San Martin de Porres, 2017.	Encuesta
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DIMENSIONES	MÉTODO	MUESTRA	INSTRUMENTOS
¿Cuál es el nivel de la acción tutorial según la dimensión tutoría individual en las estudiantes de 5° año de secundaria de la institución educativa N° 51 “Clorinda Matto de	Describir el nivel de acción tutorial según la dimensión tutoría individual en las estudiantes de 5° año de secundaria de la Institución Educativa N° 51 Clorinda Matto de Turner, San Martin de Porres, 2017.	Tutoria Individual	Descriptiva	La muestra está conformada por conveniencia, ya que se investigaran a las aulas A y B, conformada por 66 alumnas.	Cuestionario sobre acción tutorial
		Tutoria Grupal	DISEÑO	MUESTREO	
¿Cuál es el nivel de la acción tutorial según la dimensión tutoría grupal en las estudiantes de 5° año de secundaria de la institución educativa N° 51 “Clorinda Matto de Turner”, San Martin de Porres, 2017?	Describir el nivel de acción tutorial según la dimensión tutoría grupal en las estudiantes de 5° año de secundaria de la Institución Educativa N° 51 Clorinda Matto de Turner, San Martin de Porres, 2017.		No experimental	No probabilístico	
			ESQUEMA DE DISEÑO		
			M.....O En donde: M= muestra O=información recogida		

Anexo 2 Instrumento de medición

CUESTIONARIO SOBRE ACCIÓN TUTORIAL

Estimada estudiante:

El presente cuestionario es para saber cómo se desempeña tu tutor(a) y tus respuestas serán confidenciales, por lo que debes responder los enunciados con absoluta tranquilidad y sinceramente.

Marca con una x en el cuadro que tú desees.

ESCALA VALORATIVA

Leyenda		
Nunca	N	1
A veces	A	2
Siempre	S	3

N°	Acción tutorial	N (1)	A(2)	S(3)
1	El tutor(a) me da confianza para que pueda contarle mis problemas.			
2	El tutor(a) me trata con respeto y atención.			
3	El tutor(a) me orienta sobre cómo realizar tareas escolares.			
4	El tutor(a) se da cuenta de mis dificultades y me ayuda a resolverlas.			
5	El tutor(a) me felicita cuando hago bien las tareas.			
6	El tutor(a) se muestra contento cuando me aconseja o ayuda.			
7	El tutor(a) me ayuda a solucionar algunas dudas de los cursos.			
8	El tutor(a) se hace querer por el trabajo que hace conmigo.			
9	El tutor(a) siempre está atento para atenderme.			
10	El tutor(a) se preocupa por mis estudios y rendimiento.			
11	El tutor(a) me ayuda cuando tengo dudas en las asignaturas.			
12	El tutor(a) mantiene una comunicación permanente sobre mis notas.			
13	El tutor(a) comunica a mis padres sobre mi avance académico.			
14	El tutor(a) me habla de las consecuencias de salir desaprobado.			
15	El tutor(a) nos orienta sobre la importancia de respetar las ideas de nuestros compañeros			
16	El tutor(a) nos orienta a resolver los conflictos que se generan entre los compañeros de aula.			
17	El tutor(a) se preocupa por nuestra forma de aprendizaje dentro y fuera del colegio.			
18	El tutor(a) nos aconseja sobre la importancia de ser tolerantes.			
19	El tutor(a) hace dinámicas grupales en el aula, para mejorar relaciones entre compañeros.			
20	El tutor(a) nos orienta sobre la importancia de trabajar en equipo.			
21	El tutor(a) recomienda como compartir información con nuestros compañeros.			
22	El tutor(a) nos orienta sobre el cumplimiento de las normas de convivencia en el aula.			
23	El tutor(a) desarrolla actividades con la finalidad de integrarnos.			
24	El tutor(a) nos refuerza siempre las normas de convivencia.			
25	El tutor(a) realiza talleres de trabajo en equipo con responsabilidades individuales.			
26	El tutor(a) motiva que nosotros compartamos información académica para las tareas			
27	El tutor(a) nos enseña a compartir información del internet.			
28	El tutor(a) nos enseña a organizarnos para la presentación de un buen trabajo, con resultados positivos.			

Anexo 3 Validación de expertos



INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO
INSTITUCIÓN DONDE LABORA

: Dra. Maritza Elizabeth Zamora Centurión
: Docente del Programa de Complementación
Pedagógica y Titulación

INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN

: Cuestionario sobre acción tutorial

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																			✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																			✓	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			✓	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																			✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																			✓	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																			✓	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																			✓	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																			✓	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			✓	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																			✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

APLICABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

FECHA: 25-04-2017

FIRMA DEL EXPERTO:

DNI: 19236613

Teléf.: 933.952.706

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCIÓN TUTORIAL

N.º	DIMENSIONES /ÍTEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión: TUTORÍA INDIVIDUAL								
1.	El tutor(a) me da confianza para que puedas contarle tus problemas.	✓		✓		✓		
2.	El tutor(a) me trata con respeto y atención.	✓		✓		✓		
3.	El tutor(a) me orienta sobre cómo realizar tareas escolares.	✓		✓		✓		
4.	El tutor(a) se da cuenta de mis dificultades y me ayuda a resolverlas.	✓		✓		✓		
5.	El tutor(a) me felicita cuando hago bien las tareas.	✓		✓		✓		
6.	El tutor(a) se muestra contento cuando me aconseja o ayuda.	✓		✓		✓		
7.	El tutor(a) me ayuda a solucionar algunas dudas de los cursos.	✓		✓		✓		
8.	El tutor(a) se hace querer por el trabajo que hace conmigo.	✓		✓		✓		
9.	El tutor(a) siempre está atento para atenderme.	✓		✓		✓		
10.	El tutor(a) se preocupa por mis estudios y rendimiento.	✓		✓		✓		
11.	El tutor(a) me ayuda cuando tengo dudas en las asignaturas.	✓		✓		✓		
12.	El tutor(a) mantiene una comunicación permanente sobre mis notas.	✓		✓		✓		
13.	El tutor(a) comunica a mis padres sobre mi avance académico.	✓		✓		✓		
14.	El tutor(a) me habla de las consecuencias de salir desaprobado.	✓		✓		✓		
Dimensión: TUTORÍA GRUPAL								
15.	El tutor(a) nos orienta sobre la importancia de respetar las ideas de nuestros compañeros.	✓		✓		✓		
16.	El tutor(a) nos orienta a resolver los conflictos que se generan entre los compañeros de aula.	✓		✓		✓		
17.	El tutor(a) se preocupa por nuestra forma de aprendizaje dentro y fuera del colegio.	✓		✓		✓		
18.	El tutor(a) nos aconseja sobre la importancia de ser tolerantes.	✓		✓		✓		

19.	El tutor(a) hace dinámicas grupales en el aula, para mejorar relaciones entre compañeros.	✓		✓		✓		
20.	El tutor(a) nos orienta sobre la importancia de trabajar en equipo.	✓		✓		✓		
21.	El tutor(a) recomienda como compartir información con nuestros compañeros.	✓		✓		✓		
22.	El tutor(a) nos orienta sobre el cumplimiento de las normas de convivencia en el aula.	✓		✓		✓		
23.	El tutor(a) desarrolla actividades con la finalidad de integrarlos.	✓		✓		✓		
24.	El tutor(a) nos refuerza siempre las normas de convivencia.	✓		✓		✓		
25.	El tutor(a) realiza talleres de trabajo en equipo con responsabilidades individuales.	✓		✓		✓		
26.	El tutor(a) motiva que nosotros compartamos información académica para las tareas.	✓		✓		✓		
27.	El tutor(a) nos enseña a compartir información del internet.	✓		✓		✓		
28.	El tutor(a) nos enseña a organizarnos para la presentación de un buen trabajo, con resultados positivos.	✓		✓		✓		


OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):.....HAY SUFICIENCIA.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: ZAMORA CENTURION MARITZA DNI:.....19236613.....

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: INVESTIGADOR

25 de 04 de 2017.


Dra. Maritza Elizabeth Zamora Centurión

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado.
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
(3) Claridad: no existe dificultad alguna al enunciado del ítem, en sus términos, sentido y dirección.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO

: Dr. Hernán Cervantes Lino Gamarra

INSTITUCIÓN DONDE LABORA

: Docente del Programa de Complementación Pedagógica y Titulación

INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN

: Cuestionario sobre acción tutorial

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																			✓	
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																			✓	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			✓	
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																			✓	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																			✓	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																			✓	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																			✓	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																			✓	
9. METODOLOGÍA.	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			✓	
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																			✓	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

APLICABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

FECHA: 27/07/2017

FIRMA DEL EXPERTO: 

DNI: 09.02.3836

Teléf.: 943.96.449.1

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCIÓN TUTORIAL

N.º	DIMENSIONES /ÍTEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
Dimensión: TUTORÍA INDIVIDUAL								
1.	El tutor(a) me da confianza para que puedas contarle tus problemas.	✓		✓		✓		
2.	El tutor(a) me trata con respeto y atención.	✓		✓		✓		
3.	El tutor(a) me orienta sobre cómo realizar tareas escolares.	✓		✓		✓		
4.	El tutor(a) se da cuenta de mis dificultades y me ayuda a resolverlas.	✓		✓		✓		
5.	El tutor(a) me felicita cuando hago bien las tareas.	✓		✓		✓		
6.	El tutor(a) se muestra contento cuando me aconseja o ayuda.	✓		✓		✓		
7.	El tutor(a) me ayuda a solucionar algunas dudas de los cursos.	✓		✓		✓		
8.	El tutor(a) se hace querer por el trabajo que hace conmigo.	✓		✓		✓		
9.	El tutor(a) siempre está atento para atenderme.	✓		✓		✓		
10.	El tutor(a) se preocupa por mis estudios y rendimiento.	✓		✓		✓		
11.	El tutor(a) me ayuda cuando tengo dudas en las asignaturas.	✓		✓		✓		
12.	El tutor(a) mantiene una comunicación permanente sobre mis notas.	✓		✓		✓		
13.	El tutor(a) comunica a mis padres sobre mi avance académico.	✓		✓		✓		
14.	El tutor(a) me habla de las consecuencias de salir desaprobado.	✓		✓		✓		
Dimensión: TUTORÍA GRUPAL								
15.	El tutor(a) nos orienta sobre la importancia de respetar las ideas de nuestros compañeros.	✓		✓		✓		
16.	El tutor(a) nos orienta a resolver los conflictos que se generan entre los compañeros de aula.	✓		✓		✓		
17.	El tutor(a) se preocupa por nuestra forma de aprendizaje dentro y fuera del colegio.	✓		✓		✓		
18.	El tutor(a) nos aconseja sobre la importancia de ser tolerantes.	✓		✓		✓		

19.	El tutor(a) hace dinámicas grupales en el aula, para mejorar relaciones entre compañeros.	✓		✓		✓		
20.	El tutor(a) nos orienta sobre la importancia de trabajar en equipo.	✓		✓		✓		
21.	El tutor(a) recomienda como compartir información con nuestros compañeros.	✓		✓		✓		
22.	El tutor(a) nos orienta sobre el cumplimiento de las normas de convivencia en el aula.	✓		✓		✓		
23.	El tutor(a) desarrolla actividades con la finalidad de integrarlos.	✓		✓		✓		
24.	El tutor(a) nos refuerza siempre las normas de convivencia.	✓		✓		✓		
25.	El tutor(a) realiza talleres de trabajo en equipo con responsabilidades individuales.	✓		✓		✓		
26.	El tutor(a) motiva que nosotros compartamos información académica para las tareas.	✓		✓		✓		
27.	El tutor(a) nos enseña a compartir información del internet.	✓		✓		✓		
28.	El tutor(a) nos enseña a organizarnos para la presentación de un buen trabajo, con resultados positivos.	✓		✓		✓		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): HAY SUFICIENCIA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: LINO GAMARRA HERNAN DNI. 0.9.02.383.6

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: INVESTIGADOR

27 de 07 de 2017.

Dr. Hernán Cervantes Lino Gamarra

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Mgtr. Ysabel Chávez Taipe
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : Docente del Programa de Complementación Pedagógica y Titulación
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Cuestionario sobre acción tutorial

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.																				✓
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.																				✓
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				✓
4. ORGANIZACIÓN	Esta organizado en forma lógica.																				✓
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																				✓
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el instrumento.																				✓
7. CONSISTENCIA	Esta basado en aspectos técnicos científicos.																				✓
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																				✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				✓
10. PERTINENCIA	El inventario es aplicable.																				✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

APLICABLE.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

FECHA: 26 - JULIO - 2017

95%

FIRMA DEL EXPERTO:

DNI: 08059803

Telef.: 989 916 817


 Ysabel V. Chávez Taipe
 Vta. EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
 C.P. 1000000

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ACCIÓN TUTORIAL

N.º	DIMENSIONES / ÍTEMS	PERTINENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Dimensión: TUTORÍA INDIVIDUAL								
1.	El tutor(a) me da confianza para que pueda contarle mis problemas.	✓		✓		✓		
2.	El tutor(a) me trata con respeto y atención.	✓		✓		✓		
3.	El tutor(a) me orienta sobre cómo realizar tareas escolares.	✓		✓		✓		
4.	El tutor(a) se da cuenta de mis dificultades y me ayuda a resolverlas.	✓		✓		✓		
5.	El tutor(a) me felicita cuando hago bien las tareas.	✓		✓		✓		
6.	El tutor(a) se muestra contento cuando me aconseja o ayuda.	✓		✓		✓		
7.	El tutor(a) me ayuda a solucionar algunas dudas de los cursos.	✓		✓		✓		
8.	El tutor(a) se hace querer por el trabajo que hace conmigo.	✓		✓		✓		
9.	El tutor(a) siempre está atento para atenderme.	✓		✓		✓		
10.	El tutor(a) se preocupa por mis estudios y rendimiento.	✓		✓		✓		
11.	El tutor(a) me ayuda cuando tengo dudas en las asignaturas.	✓		✓		✓		
12.	El tutor(a) mantiene una comunicación permanente sobre mis notas.	✓		✓		✓		
13.	El tutor(a) comunica a mis padres sobre mi avance académico.	✓		✓		✓		
14.	El tutor(a) me habla de las consecuencias de salir desaprobado.	✓		✓		✓		
Dimensión: TUTORÍA GRUPAL								
15.	El tutor(a) nos orienta sobre la importancia de respetar las ideas de nuestros compañeros.	✓		✓		✓		
16.	El tutor(a) nos orienta a resolver los conflictos que se generan entre los compañeros de aula.	✓		✓		✓		
17.	El tutor(a) se preocupa por nuestra forma de aprendizaje dentro y fuera del colegio.	✓		✓		✓		
18.	El tutor(a) nos aconseja sobre la importancia de ser tolerantes.	✓		✓		✓		

19.	El tutor(a) hace dinámicas grupales en el aula, para mejorar relaciones entre compañeros.	✓		✓		✓		
20.	El tutor(a) nos orienta sobre la importancia de trabajar en equipo.	✓		✓		✓		
21.	El tutor(a) recomienda como compartir información con nuestros compañeros.	✓		✓		✓		
22.	El tutor(a) nos orienta sobre el cumplimiento de las normas de convivencia en el aula.	✓		✓		✓		
23.	El tutor(a) desarrolla actividades con la finalidad de integrarnos.	✓		✓		✓		
24.	El tutor(a) nos refuerza siempre las normas de convivencia.	✓		✓		✓		
25.	El tutor(a) realiza talleres de trabajo en equipo con responsabilidades individuales.	✓		✓		✓		
26.	El tutor(a) motiva que nosotros compartamos información académica para las tareas.	✓		✓		✓		
27.	El tutor(a) nos enseña a compartir información del internet.	✓		✓		✓		
28.	El tutor(a) nos enseña a organizarnos para la presentación de un buen trabajo, con resultados positivos.	✓		✓		✓		

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA): SI HAY SUFICIENCIA

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (☒) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: CHAVEZ TAIRE YSABEL VICTORIA DNI: 88059853

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Mgtr. Docencia y Gestión Lic. Física Matemática

26 de Mayo de 2017.

Mgtr. Ysabel Chávez
Ysabel V. Chávez Taíre
Cm. 00000000

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto tutorial formulado.
(2) Relevancia: el ítem es apropiado para promover el componente o dimensión especificada del constructo.
(3) Claridad: se entiende sin dificultad alguno el significado del ítem, en términos, aspecto y dirección.
Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems presentados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 4 Análisis estadístico de la prueba piloto

Tutoria individual														Tutoria grupal																	
Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Total	Nivel	
1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	45	3	
2	1	2	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	1	
3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	1	
4	1	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	69	1	
5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	1	
6	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	77	1
7	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	71	1	
8	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	66	2	
9	1	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	72	1	
10	1	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79	1	
11	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83	1	
12	1	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	57	2	
13	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	76	1	
14	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	54	2	
15	1	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	1	3	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	63	2	
16	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	57	2	
17	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	1	
18	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	59	2	
19	1	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	69	1	
20	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	58	2	
ESTADISTICOS																															
Varianza	0.5	0.1	0.2	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.5	0.6	0.3	0.2	0.5	0.4	0.5	0.5	0.4	0.4	0.3	0.5	0.4	0.6	0.4	0.5	0.4			

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right]$$

α de Crombach	Nº de elementos
0,91	28

Anexo 5 Base de datos del instrumento

TUTORIA INDIVIDUAL																TUTORIA GRUPAL																
Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	Subtotal	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Subtotal	TOTAL	
1	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	29	65	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	37	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	36	73	
3	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	1	32	2	2	3	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	3	34	66	
4	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	31	2	3	3	3	2	2	1	3	1	3	2	2	2	2	31	62	
5	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	34	3	2	3	3	1	2	2	2	3	2	2	1	2	3	31	65	
6	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	3	31	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	1	1	2	3	33	64
7	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	33	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	32	65	
8	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	33	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	35	68	
9	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	34	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	37	71	
10	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	34	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	37	71	
11	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	40	81	
12	2	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	29	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	3	30	59	
13	2	3	1	2	1	1	2	1	2	3	3	2	2	3	28	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	3	33	61	
14	1	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	34	3	3	2	2	3	3	2	2	3	1	3	2	2	2	3	33	67
15	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	29	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	34	63	
16	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	37	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31	68	
17	1	3	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	28	3	3	3	1	1	2	2	3	3	2	2	2	1	1	29	57	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	39	3	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	2	2	3	35	74	
19	1	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	19	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	20	39	
20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	56	
21	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	2	32	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	33	65	
22	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	33	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	31	64	
23	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	33	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	33	66	
24	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	20	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	27	47	
25	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	38	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	33	71	
26	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	35	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	1	2	33	68
27	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	35	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	27	62	
28	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	39	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	38	77	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	83	
30	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	63	
31	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	36	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32	68	
32	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	34	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	33	67	
33	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	82	
34	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	39	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	38	77	
35	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	22	2	2	1	2	1	2	3	1	2	3	2	1	2	3	27	49	
36	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	1	2	25	2	2	3	3	1	2	3	1	2	2	2	2	2	2	29	54	
37	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	30	3	3	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	27	57	
38	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	26	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	31	57	
39	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	40	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	81	
40	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	21	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	19	40	
41	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	36	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	34	70	
42	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	38	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	1	2	35	73	
43	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	17	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	17	34	
44	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	19	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	17	36	
45	2	3	2	1	1	2	2	1	1	3	2	3	2	2	27	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	37	64	
46	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	21	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	23	44
47	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	1	2	2	35	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	36	71	
48	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	27	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	35	62	
49	2	3	2	1	2	2	1	2	1	3	1	2	2	3	27	3	2	3	3	1	2	2	3	1	3	2	2	1	3	31	58	
50	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	24	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	22	46
51	3	2	2	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	32	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	1	1	2	32	64	
52	1	3	2																													

Anexo 6 Constancia de aplicación del instrumento



Lima 03 de Octubre del 2017

Solicito: Permiso para realizar trabajo de investigación

Sra. Patricia Moreau Moncada

Directora de la I.E N°51 Clorinda Matto de Turner



Yo, **GUISELLA LISSET ALAMO CONTRERAS**, identificada con **DNI N° 44728871**, estudiante del último ciclo Programa de Complementación Académica de la Universidad Cesar Vallejo, de la carrera profesional de Educación.

Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo: Que estando a puertas de culminar la carrera profesional de Educación secundaria en la especialidad de biología, en la Universidad Cesar Vallejo, solicito a Ud. permiso para realizar trabajo de Investigación en su Institución sobre **"Acción tutorial en las estudiantes de 5° año de secundaria"** para obtener el título de Licenciada en Educación.

POR LO EXPUESTO: Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Guisella Lisset Alamo Contreras

DNI N° 44728871

ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, responsable del Programa de Complementación Académica Magisterial, la tesis "Acción tutorial en las estudiantes de quinto año de secundaria de la institución educativa N° 51 "Clorinda Mattos de Turner", San Martín de Porres, 2017" (de la) estudiante Guisella Lisset Alamo Contreras, constato que la estudiante presenta una constancia (toma de pantalla) con un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, por la profesora Jacqueline Zubizarreta Moreno. La referida docente, analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de julio de 2018



Fernando Eli Ledesma Pérez

DNI: 43287157


Feedback Studio - Mozilla Firefox

https://ev.tumitin.com/app/partiales/?u=1074850225&os=3&lang=es&os=904559729

feedback studio

ACCIÓN.TUTORIAL

/0 < 7 de 7 > ?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y TITULACIÓN

Acción tutorial en las estudiantes de quinto año de secundaria de la institución educativa n.º 51 "Clorinda Mallo de Turner", San Martín de Porres, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA; CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE

ALTO

Gerencia Local Nueva Concepción

ASESORA:

Mg. Ysabel Chávez López

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del niño, niña y adolescente

LIMA - PERÚ

2017

Resumen de coincidencias

20 %

< >

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

20

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

8 %

>

2

repositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

>

3

Entregado a Universida...

Trabajo del estudiante

1 %

>

4

www.educacion.navarra...

Fuente de Internet

1 %

>

5

cybertesis.unmsm.edu...

Fuente de Internet

1 %

>

6

www.scribd.com

Fuente de Internet

1 %

>

7

Entregado a Universida...

Trabajo del estudiante

<1 %

>

8

Entregado a Universida...

Trabajo del estudiante

<1 %

>

Página: 1 de 55

Número de palabras: 9328

Text-only Report

High Resolution

Activado

04:31 p.m.

24/07/2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CAM

COMPLEMENTACIÓN
ACADÉMICA MONITORIAL

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

SOLICITO EL VISTO BUENO
DE MI TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA DE EDUCACIÓN

ATENCIÓN:

(Nombre del responsable de la oficina)

GUISELLA LISSET ALAMO CONTRERAS con DNI N.º 44728871
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en AA.HH. ALTO NUEVO AMANECER MZ. FLT. 3 S.M.P.
(Calle / Lotje / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: del programa: C.A.M.
(Promoción) (Nombre del programa)

identificado con el código de matrícula N.º
(Código de alumno)

de la Escuela de Educación, recurro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

(Explique con claridad)

SOLICITO EL VISTO BUENO DE MI TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 15 de AGOSTO de 2010

(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a.
- b.
- c.
- d.

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos:

Correo electrónico:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ALAMO CONTRERAS GUISSELLA LISSET
D.N.I. : 44728871
Domicilio : AA.HH. AUTO NUEVO AMANUELES 12. F. Lt. 3
Teléfono : Fijo : 5345815 Móvil : 982.155614
E-mail : guise.1819@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : EDUCACIÓN E IDIOMAS
Escuela : EDUCACIÓN SECUNDARIA
Carrera : EDUCACIÓN SECUNDARIA
Título : LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

Grado :

Mención :

☐ Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

ALAMO CONTRERAS GUISSELLA LISSET

Título de la tesis:

ACCION TUTORIAL EN LAS ESTUDIANTES DE QUINTO
AÑO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA
CLORINDA MATTO DE TURNER, SAN MARTIN DE PORRES, 2017

Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

15-08-2018